

## Business Mobile PBX Ansagen

### 1. **Ansage bei Abwesenheit.**

Herzlich Willkommen und Besten Dank für Ihren Anruf. Leider erreichen Sie uns ausserhalb unserer Geschäftszeiten. Bitte versuchen Sie es später noch mal. Besten Dank für Ihr Verständnis.

#### 1.1 **Ansage bei Abwesenheit mit Nachricht.**

Herzlich Willkommen und Besten Dank für Ihren Anruf. Unser Büro ist derzeit nicht besetzt, aber kein Grund aufzulegen. Wenn Sie uns Ihre Nachricht nach dem Signalton hinterlassen, rufen wir Sie gerne zurück. Besten Dank für Ihr Verständnis.

### 2. **Feiertag.**

Herzlich Willkommen und Besten Dank für Ihren Anruf. Am heutigen Feiertag erreichen Sie uns leider nicht persönlich. Gerne stehen wir Ihnen wieder am nächsten Werktag zur Verfügung. Wir bedanken uns für Ihren Anruf und wünschen Ihnen einen schönen Tag!

#### 2.1 **Feiertag mit Nachricht.**

Am heutigen Feiertag erreichen Sie uns leider nicht persönlich. Gerne stehen wir Ihnen wieder am nächsten Werktag wieder persönlich zu Verfügung. Sie können uns natürlich auch eine Nachricht nach dem Signalton hinterlassen, wir rufen gerne zurück. Wir bedanken uns für Ihren Anruf und wünschen Ihnen einen schönen Tag!

### 3. **Begrüssung vor Melden.**

Herzlich Willkommen. Wir freuen uns über Ihren Anruf und sind gleich persönlich für Sie da. Einen Moment bitte.

### 4. **Ansage bei Besetzt.**

Unser Team ist im Moment sehr gefragt, doch Ihr Anruf ist uns wichtig. Bitte haben Sie noch ein wenig Geduld. Vielen Dank.

### 5. **Ansage bei Besetzt Ende.**

Entschuldigen Sie, Leider ist unser Team immer noch Besetzt. Bitte rufen Sie uns doch später noch mal an, - wir würden uns sehr darüber freuen. Vielen Dank und bis Bald.

#### 5.1 **Ansage bei Besetzt Ende mit Nachricht.**

Entschuldigen Sie, Leider ist unser Team immer noch Besetzt. Bitte rufen Sie uns doch später nochmals an oder hinterlassen Sie uns eine Nachricht - wir würden uns sehr darüber freuen. Vielen Dank und bis Bald.

### 6. **Automatische Zentrale Start.**

Herzlich Willkommen. Wie können wir Ihnen weiterhelfen? Wenn Sie unseren Verkauf erreichen möchten, drücken Sie bitte die 1. mit der 2 verbinden wir Sie zur Technik und mit der 3 gelangen Sie in unsere Buchhaltung. Vielen Dank.